

## FRAGEBOGEN ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

### I. Persönlicher Kontakt und Auftragsabwicklung

Wie zufrieden waren Sie mit der / dem ...	1 (sehr gut)	2 (gut)	3 (befriedigend)	4 (ausreichend)	5 (mangelhaft)	6 (ungenügend)
... Beratung vor Beginn der Arbeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Übersichtlichkeit und Aussagekraft des Angebotes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Freundlichkeit der Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Termintreue und Pünktlichkeit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Fachwissen der Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ordnung und Sauberkeit während und nach der Ausführung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Qualität der ausgeführten Arbeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Flexibilität bei Änderungen während der Projektabwicklung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Transparenz der Rechnungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Preis-/Leistungsverhältnis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Reaktionsschnelligkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Beschwerdemanagement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Internetauftritt „www.lichtart.info“?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### II. Kommunikation und Statistik

Wie wurden Sie zum ersten Mal auf uns aufmerksam?

- persönliche Empfehlung     Internet     Printwerbung     Sonstiges: \_\_\_\_\_

Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft mit uns zusammenzuarbeiten?

- ganz bestimmt     eventuell     eher nicht

Haben Sie weitere Anregungen, Kritik, Lob oder Verbesserungsvorschläge?

---

---

**Ihre Meinung ist uns wichtig!** Mit Ihrer Beurteilung helfen Sie uns, Ihnen einen bestmöglichen Service bieten zu können. Bitte senden Sie diesen Fragebogen per Post, Mail oder Fax an uns zurück. Vielen Dank für Ihre Zeit!